

No.	お客様の声	対応	状態	対応日
1	自習室のパイプイスが固いので何とかならないか(メールによる問い合わせ)	アトリエ兼工作室は本来、木製のイスが常設になっておりますが、自習室で開放する日については勉強されるお客様の事を考え少しでも柔らかいパイプイスに取り替えて開放しています。現在当館設備において、パイプイスより柔らかいイスは設備として持ち合わせておりません。(大ホール除く)。また、有料でお使いのお客様との公平性を鑑み、無料開放している自習室だけ特別扱いできないという理由から、引き続きパイプイスでのご利用をお願いしたいと思います。ご自身でクッションや座布団をご用意いただき、ご利用いただきますようお願い申し上げます。	メールにて回答(4.24対応)	-
2	鶴見区のイベントやワークショップのお知らせのパンフを置けるようにしていただきたいのですが。近くで受けたいワークなどの情報が区民センターで知ることができる、住民サービスにつながると思います。	設置場所に限りがあるため、現在は市や区など行政関係の主催、もしくはセンター利用者のチラシに限定させて頂いております。それ以外のチラシにつきましても、近隣で開催されるものについては設置を検討したいと思います。ご意見ありがとうございました。	館内掲示にて対応(4.26対応)	-
3	自習室を増やすのと、ホワイトボードがほしい	自習室については、減免団体さま及び一般の御利用が無い日に、指定管理者の自主事業としてアトリエ兼工作室を無料開放しています。また、1階自動販売機前と、3階交流スペースも常時開放しております。本来、有料でお使いいただく施設ですので、これ以上自習スペースを増やすのは難しいのが現状です。3階交流スペースにはホワイトボードをご用意しておりますので、そちらをご利用ください。	館内掲示にて対応(4.26対応)	-
4	あちらこちらに張り紙があり、目をひかれますが、多少、取れていたり目立ちます。もう少し紙を貼るボードを変えてみるなどしてみてもどうでしょうか	定期的に巡回をして、剥がれなどを見つけたらすぐに対応するようにいたします。ご指摘ありがとうございました。	館内掲示にて対応(6.4対応)	
5	今回の利用に関係ないのですが 駐車場に車を駐めて、コンビニや他の場所へ行ってる人をよく見かけます。	違法駐車については、当センターでも認識しておりまして、防犯カメラによる監視、定期的な巡回、駐車車両のナンバーチェックなどで対応しております。また、運転手の方には、センター利用者のための駐車場である旨を伝えさせて頂いております。なかなか目の行き届いていないこともあるかと思いますが、今後とも利用者の方が気持ちよく駐車場をご利用いただけるよう努力してまいります。ご意見ありがとうございました。	館内掲示板にて対応(6.12対応)	
6	魚をもっと増やしてください(きれいに泳いでいる魚)	当センターロビーにあります水槽は、運営の一環として管理しております関係上、極力手間のかからない、丈夫な生き物を選んでおります。ドジョウは底の砂を掃除、エビは水草や石を掃除、貝はガラスを掃除してくれていますので、水槽がきれいになります。今後、魚を追加で購入する際には、いただいたご意見を参考にさせていただきます。	館内掲示板にて対応(9.27対応)	
7	エレベーター内に掲示物がベタベタ貼られていて見苦しい。せっかくの大きな窓が台無しです。	少しでも多くの方にお知らせしたいと思い、エレベーター内にもイベントや教室の案内を掲示しておりました。ご意見を参考に、掲示方法を検討いたします。	館内掲示板にて対応(11.23対応)	
8	スタッフの表情が硬い。事務的で冷たく感じる。もっと笑顔で接してほしいものです。	ご意見ありがとうございます。笑顔で接客するよう指導いたします。	館内掲示板にて対応(11.23対応)	

9	小ホール内の時計が狂っています。	ご指摘ありがとうございます、早速修正いたしました。今後も大きな狂いが発生しないよう、定期的に確認いたします。	館内掲示板にて対応 (11.23 対応)	11/18 調整
10	(3階の)交流スペースの席が少ないです。席が少ないのに靴箱だけいっぱいあるのはどうしてでしょうか。	ご利用ありがとうございます。交流スペース前に設置している靴箱は、集会室1・2用の靴箱となっております。交流スペースは土足のままでご利用いただけますので、よろしくお願いいたします。	館内掲示板にて対応 (11.23 対応)	11/29 説明掲 示
11	(交流スペース) 毎日使わせてもらっていますが、みんなが席を空けて座っているので、座りにくいです。なんとかしていただけないでしょうか？ご協力をお願いします。	交流スペースに、席の譲り合いをお願いする掲示物を設置させていただきます。ただし、無料で開放しているスペースになりますので、基本的に利用者同士での譲り合いをお願いしております。ご了承下さい。	館内掲示板にて対応 (11.29 対応)	11/29 掲示物 設置
12	(交流スペース) ホワイトボードがあるのになんでペンが無いのでしょうか？ペンがないと意味無いですよね。	交流スペースに置いているホワイトボードは、集会室2の備品となっております。集会室ご利用の方以外はお使いいただけませんので、ご了承下さい。	館内掲示板にて対応 (11.29 対応)	
13	Wi-Fi(無線LAN)を使えるようにしてほしい	当センターでも、利用者の方への新しいサービスとして、無料のWi-Fiスポットの設置を検討しております。ご意見ありがとうございます。	館内掲示板にて対応 (12.7 対応)	

14	<p>たまにアトリエ勉強スペースを利用させて頂いています。静かで、大変落ち着いて勉強ができるので、うれしいです。ただ一つだけ困っていることがあります。それは携帯電話の電波が届きにくく、調べ物をしようとも、なかなかつながりません。無料でこのような勉強スペースを利用させて頂いて、このような意見を申し上げることには大変申し分なく思っております。もしよろしければ、Wi-Fi環境を構築するなどの改善をお願いしたいです。</p>	<p>自習室のご利用ありがとうございます。Wi-Fi環境につきましては、設置サービスを検討しております。ご意見ありがとうございます。</p>	館内掲示板にて対応 (2/10 対応)	
15	<p>アトリエ勉強スペースで自習をさせて頂いております。このような場を設けて頂けて大変ありがたいです。室内の注意書きにありますように「防犯上 扉は開けたまま」ということはよくわかります。ですが、扉が開いているがゆえに、区民センター内を走り回る子どもたちのはしゃいでいる声や、休憩スペースで大きな声で雑談をされている保護者や高齢者の声で、勉強に全く集中できません。アトリエスペースは「私語厳禁」と書かれてありますが、これでは「センター内全面私語禁止」にしないと、勉強する人にとって大変迷惑になるのではないのでしょうか？</p>	<p>自習室のご利用ありがとうございます。アトリエ工作室は、本来有料の施設であり、予約がないときに限り、自習スペースとして無料開放しております。そのため、館内の声や物音が聞こえることを前提としてご利用させていただくことになります。どうしても静かな環境が必要であれば、施設の利用申請をしていただきますようお願い申し上げます。お子様の声やはしゃぐ音に関しましては、必要に応じてスタッフから声をかけさせていただきます。</p>	館内掲示板にて対応 (2/10 対応)	
16	<p>ポスターや掲示板に、他の催しの宣伝をしているサークルがあるが、良いのでしょうか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。掲示ポスター・チラシにつきましては、当館の利用が含まれていれば、他の施設での催しを掲載していても構わないと考えております。</p>	館内掲示板にて対応 (2/10 対応)	
17	<p>アトリエ工作室の自習室としての開放日を、もう少し事前にツイッターに載せていただきたいです。よろしく願いいたします。</p>	<p>自習室のご利用ありがとうございます。有料の施設を無料開放している関係上、あまり早く自習室として押さえてしまうわけにはまいりません。結果として、ご案内がぎりぎりになってしまい、ご迷惑をお掛けしております。自習室としての利用が決まり次第、ツイッターで告知するようにはいたしますので、ご了承ください。</p>	館内掲示板にて対応 (2/10 対応)	