

## 「大阪市立鶴見区民センター公式ツイッターアカウント(SNS)利用規約」

大阪ガスビジネスクリエイト株式会社（以下「当社」といいます）が運営する大阪市立鶴見区民センターソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下「SNS ページ」といいます。）では、下記の利用規約（以下「本規約」といいます）を定めています。ご利用にあたっては、本規約に同意くださいますようお願いいたします。

### ■運営方法

- ・ 運営者：大阪ガスビジネスクリエイト株式会社（大阪市立鶴見区民センター 指定管理者）
- ・ Twitter ページ @turumiwardc on Twitter  
アカウント名：大阪市立鶴見区民センター アカウント ID：turumiwadc
- ・ 運営内容：大阪市立鶴見区民センターにおける事業（講座、イベント等）の開催情報などを発信していきます。
- ・ 当社が投稿する時間帯：開館日の 9:30～21:30（年末年始 12/29～1/3 および臨時休館日は休館）。なお、それ以外の日時においても投稿する場合があります。
- ・ 運営期間：当社 SNS ページは、予告なく運営を終了する場合があります。

### ■投稿及びコメントに対する返信について

- ・ 当社 SNS ページは、情報発信の場、コミュニケーションの場として活用させていただきます。
- ・ コメントや投稿に対しての返信はお約束いたしかねます。
- ・ 当社は、SNS ページに対する投稿やコメントの受信管理を行っておりませんので、投稿されたコメントについてのお問い合わせ等に関して、お答えできません。
- ・ 当社 SNS ページに寄せられたリプライは、発信者が公開に同意した情報とみなします。また、これらの情報を保存・記録し、各メディアや媒体などに掲載・展示・公表することがあります。

### ■基本情報へのアクセス

- ・ 当社は利用者のプロフィール、写真、ツイート、フォローリストなど利用者が公開している情報へ、アクセスを行なう場合があります。

### ■免責事項

- ・ 当社は、当社 SNS ページにおける掲載内容の正確性、完全性、有用性の保証を致しません。
- ・ 当社 SNS ページにおける発信情報の全てが、当社の公式発表・見解を必ずしも表すものではありません。
- ・ 当社は、利用者によって投稿された内容(コメント、写真、動画など)について責任を負いません。
- ・ 当社は、当社 SNS ページの利用、又は利用ができないこと、当社 SNS ページからのリンク先を利用したこと、又は利用ができないことによって引き起こされた損害について、直接的又は間接的な損害を問わず一切責任を負わないものとします。
- ・ 当社は、当社 SNS ページに関連して生じた利用者間のトラブル、又は利用者と第三者との間で生じたトラブルについても責任を負いません。

- ・ 当社がホームページで公開した公式アカウント以外に、同様の名称を掲げたアカウントが発信を行った場合、その内容について当社は一切責任を負いません。
- ・ 当社の SNS ページは Twitter 社システムによって運用されておりますので、各社のシステム運用状況に関してはお答えできません。また、Twitter 社、又は第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法並びに技術的なご質問等に関するお答えできません。
- ・ 当社 SNS ページの掲載内容は、予告なしに変更又は、削除される場合があります。
- ・ 当社は、当社 SNS ページの機能及び安全性に関して、いかなる保証もいたしません。
- ・ 当社は、当社 SNS ページの運営を予告なしに停止又は中止する場合があります。
- ・ 当社は、当社 SNS ページに関連する事項によって利用者又は第三者の被った損害については、責任を負いません。
- ・ 当社 SNS ページ利用により発生した通信料について利用者に争いが生じた場合も、当社は免責されるものとします。
- ・ 本規約のいずれかに利用者、又は他の利用者が違反した場合も、利用者は運営事務局及び当社に対しての主張、訴訟その他全ての法的措置から運営事務局 及び当社を免責するものとします。
- ・ 動画や画像が別の人にシェアをされたとしてもシェア先まで追って削除ができないこと、当社側で不適切な動画と判断して削除しても、削除する前に別の人へシェアされた場合、シェア先まで追って削除する事はできず、当社は一切の責任を負わないものとします。

## ■禁止事項

当社 SNS ページに対して、次のような行為は禁止いたします。

- ・ 当社 SNS ページの目的に反する行為
- ・ 当社 SNS ページの運営を妨げる行為、又は当社 SNS ページに支障をきたす恐れのある行為
- ・ 当社 SNS ページを通じて提供される情報を改ざんする行為
- ・ 他の利用者、第三者若しくは当社に迷惑、不利益又は損害を与える行為、その恐れのある行為
- ・ 本人の承諾なく、他の利用者又は第三者の個人情報や特定、開示、漏洩する行為
- ・ 当社 SNS ページを通じ、又は当社 SNS ページに関連して行う、営利を目的とする行為
- ・ 当社、他の利用者、第三者若しくは当社の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為又はその恐れのある行為
- ・ 当社の承認なく、当社 SNS ページを通じ又は当社 SNS ページに関連して行う営利目的、宣伝行為
- ・ 特定の個人・団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷する行為
- ・ 公序良俗に反する行為、又は公序良俗に反する情報を提供する行為なりすまし、虚偽の内容詐称などの詐欺行為やミスリーディングとみなされる行為
- ・ 法令違反に該当する行為、又はその恐れのある行為
- ・ 選挙運動、宗教活動、又はこれらに類する行為
- ・ 当社 SNS ページの運営を妨げる行為 目的に関係ない投稿行為 スпам行為
- ・ 建設的な議論を妨げる行為
- ・ Twitter 社が禁止している行為
- ・ その他、当社が不相当と判断する行為

#### ■個人情報の取り扱い

当社は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。詳細は当社のプライバシーポリシーをご参照下さい。

<http://www.ogbc.co.jp/privacy.htm>

#### ■知的所有権について

- ・ 当社 SNS ページに表示される情報の著作権及びその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は当社若しくは、著作権者等の権利者に帰属します。
- ・ 投稿内容に関する著作権等は当該投稿を行った利用者に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当社に対し、投稿内容の全部又は一部を利用者の事前承諾及び利用者への対価の支払なく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、翻訳、抜粋、公開等）する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権、著作者人格権を行使しないことに同意されたものとします。

#### ■準拠法及び裁判管轄

本規約には日本法が準拠法として適用され、また、SNS ページに関して生じる紛争については大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### ■本規約の変更について

当社は、本規約を予告なしで変更する場合があります。

#### ■お問い合わせ

当社及び当社 SNS ページに関するお問い合わせやご意見等は、当社公式ホームページのお問い合わせページからお問い合わせください。

#### ■適用

本規約は 2019 年 12 月 19 日から適用します。

以上